

**INTERVIEW**

di Giovanna Mallozzi

**A TU PER TU CON ELMAR KELDENICH  
DIRETTORE FEDP,  
FEDERAZIONE EUROPEA DEI PROFUMIERI.**

«OLTRE AI SINGOLI EFFETTI, LA CRISI ATTUALE DA IMPULSO AL RALLENTAMENTO ECONOMICO DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO IN TUTTA EUROPA. I RETAILER EUROPEI DEVONO STARE FIANCO A FIANCO E SPECIE PER LE PMI, È ESSENZIALE OTTENERE UN SOSTEGNO RAPIDO DA PARTE DEL GOVERNO NAZIONALE E DELLA UE. LE SINGOLE FEDERAZIONI SI STANNO GIÀ ATTIVANDO PER TROVARE ACCORDI CON LA CONTROPARTE INDUSTRIALE. PICCOLO O GRANDE CHE SIA, È ESSENZIALE CHE IL RIVENDITORE RIMANGA VISIBILE AI PROPRI CLIENTI, IN STRETTO CONTATTO CON LORO. SE CHIUDETE IL NEGOZIO, RESTATE "ON" VIA INTERNET E SOCIAL MEDIA. ANCHE LE CONSEGNE A DOMICILIO POSSONO ESSERE UN GRANDE VALORE AGGIUNTO! GUARDIAMO TUTTI ALL'ITALIA. COME UN ESEMPIO DA SEGUIRE. UN ULTIMO CONSIGLIO? VISTO CHE DOVETE (DOBBIAMO) RIMANERE A CASA UTILIZZATE IL VOSTRO TEMPO. AD ESEMPIO, PER RINNOVARE IL VOSTRO SITO WEB, LAVORARE SU NUOVE IDEE E CONCETTI. GUARDATE AVANTI!».

**I SOGNI  
CONTANO**

«NON ABBIAMO PAURA. CONOSCIAMO LA POTENZA DEL SOGNO DELLE NOSTRE CLIENTI: INCARNA IL LORO DESIDERIO DI ESISTERE ED ESSERE AL CENTRO DELLA SCENA. NON TEMIAMO IL FUTURO. LA NOSTRA FORZA SONO LORO. RESISTEREMO PER ACCENDERE DI NUOVO IL SOGNO NEI LORO OCCHI!».  
**MARCO DI IULIO**,  
CEO PHASETECH,  
B-SELFIE.

**SIAMO  
FORTI**

«CONTINUIAMO A LAVORARE IN SICUREZZA, CON PERSONALE RIDOTTO, E ABBIAMO ADIBITO UN REPARTO A PRODURRE GEL IGIENIZZANTE. SPINGIAMO SUI SOCIAL CON CORSI DI MAKE UP GRATUITI #STAACASACONLAYLA CHE CONDUCO IO E PIACCIAMO MOLTO. TANTO CORAGGIO E #ANDRATUTTOBENE».  
**BABILA SPAGNOLO**,  
CEO LAYLA  
COSMETICS.

**GIUSTE  
PRIORITÀ**

«DUE SETTIMANE FA SI LAVORAVA ANCORA. POI DI COLPO, STOP. DOPO IL PRIMO SCONFORTO, GLI ORDINI ANNULLATI O POSTPOSTI. LE PRODUZIONI E I PROGETTI IN STAND-BY, HO PENSATO A COSA POTEVO FARE: PENSARE ALLA SALUTE DI TUTTI E DEDICARMI A CIÒ CHE IN GENERE TRASCURO».  
**GIOVANNI CASTELLI**  
CEO ACQUA  
DI STRESA.

**LA PAROLA ALL'INDUSTRIA****INTERVIEW**